

ПРАВИЛА
ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА
«МАРМЕЛАД» ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
В Г. ТАГАНРОГЕ

г. Таганрог

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	3
2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ ТРЦ	3
3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ/ТРАВОЛАТОРАМИ.....	5
4 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ	6
5 ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ФУД-КОРТЕ ТРЦ.....	6
6 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКАМИ ТРЦ	7
7 АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	8

1 ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1 Правила поведения устанавливаются для всех категорий посетителей торгового центра и иных третьих лиц в целях их безопасного пребывания на территории торгово-развлекательного центра «Мармелад» (далее – ТРЦ) (г. Таганрог, Площадь Мира, 7), в том числе антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов посетителей. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в сети Интернет на официальном сайте ТРЦ (www.marmeladmall.ru), на информационных стендах и стойке информации ТРЦ.

По всем вопросам, связанным с посещением ТРЦ, следует обращаться к менеджеру по работе с клиентами на стойке информации (район фонтана, главный вход в ТРЦ) либо по телефону +7 8634 351 511.

1.2 Фактом посещения ТРЦ посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью или в какой-либо части с настоящими Правилами, с требованиями администрации ТРЦ, службы безопасности ТРЦ посетитель должен покинуть территорию ТРЦ.

1.3 Поскольку администрация ТРЦ не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательство о защите прав потребителей. По просьбе посетителей администрация ТРЦ вправе оказывать им содействие в защите их прав и интересов в отношениях с третьими лицами – арендаторами площадей в ТРЦ.

1.4 Администрация ТРЦ принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда здоровью посетителям либо их имуществу на территории ТРЦ, куда разрешен доступ посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.5 Посещение ТРЦ в целом или его отдельных частей может быть ограничено администрацией ТРЦ путем:

- определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время;
- отказа в доступе в ТРЦ посетителям, нарушающим Правила и т.п.

1.6 Для информирования и удобства посетителей ТРЦ на первом этаже здания ТРЦ в зоне центрального входа работает стойка информации. Менеджеры по работе с клиентами консультируют посетителей по широкому кругу вопросов.

1.7 Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, администрации ТРЦ, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах самостоятельно либо с помощью менеджеров по работе с клиентами на стойке информации ТРЦ;
- посещать свободные зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований данных Правил;
- находиться на территории ТРЦ с домашними животными, с учетом требований федерального и регионального законодательства об обращении с животными, при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина. Некоторые магазины, объекты для развлечения и рестораны могут не разрешить вход с животными, т.к. у них действуют свои правила посещения с животными, просим отнестись к этому с пониманием.

2 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЯ ТРЦ

2.1 Посетителю ТРЦ запрещается:

- курить (в том числе электронные сигареты) вне специально отведенных мест;
- потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества;

- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, вне зон общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;
- находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также в состоянии наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- категорически запрещается трогать, вскрывать, передвигать или предпринимать какие-либо иные действия с обнаруженным подозрительных предметов;
- проносить на территорию ТРЦ взрывчатые вещества, взрывные устройства; любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы, средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов, токсичные вещества, колюще-режущие предметы, пиротехнические средства.

Доступ на территорию ТРЦ с оружием возможен только для работников правоохранительных органов, находящихся при исполнении служебных обязанностей, имеющих право на ношение оружия (с обязательным уведомлением работников службы безопасности ТРЦ).

2.2 На территории ТРЦ запрещено:

- нарушать общественный порядок, проявлять неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным поведением, унижением человеческого достоинства;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- совершать иные действия, причиняющие вред жизни, здоровью граждан либо создавать угрозу причинения такого вреда;
- наносить вред имуществу ТРЦ (зданию, сооружениям и оборудованию) или имуществу третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;
- наносить непристойные изображения и надписи, пачкать красками стены, мебель и прочее имущество, глумиться над духовными и историческими ценностями (размещать фашистскую символику или нацистские лозунги; наносить изображения и надписи, оскорбляющие чувства верующих и т. д.);
- организовывать незаконные либо несанкционированные администрацией ТРЦ собрания (в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов) и принимать в них участие;
- без согласования с администрацией ТРЦ проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с администрацией ТРЦ;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- шуметь, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и аудиозаписи на любом виде носителей;
- заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- оставлять детей без присмотра;
- оставлять сумки и личные вещи без присмотра;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории, сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- передвигаться по зданию ТРЦ на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности;

- парковать велосипеды в общих зонах ТРЦ вне специально установленной парковочной рампы;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки, ходить по мокрому полу;
- трогать, перемещать мебель, оборудование, элементы декора ТРЦ, рекламные конструкции и другой инвентарь ТРЦ, электрическое оборудование;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.

2.3 Не допускается пребывание посетителей на территории ТРЦ:

- на 0 -1 этажах после 22:00 часов;
- на 2 этаже после 22:00 часов (кроме территории ресторана «Сакура», в котором пребывание возможно до 00:00 часов);
- на 3 этаже в зоне фуд-корта и магазинов после 22:00 часов (кроме территории cafe Олива's, в котором пребывание возможно до 00:00 часов);
- на 3 этаже после 22:00 часов (кроме зоны кинотеатра «Чарли» до 01.30 часов (в соответствии с графиками работы заведений)).

2.4 Посетитель обязан:

- соблюдать требования законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, правила, устанавливаемые арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами, в ходе осуществления ими деятельности на территории ТРЦ;
- выполнять требования администрации ТРЦ и службы безопасности ТРЦ, в том числе предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска посетителя в ТРЦ или на его определенную часть;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- при обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите администрации ТРЦ или работникам службы безопасности ТРЦ;
- в случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ, все посетители должны строго следовать указаниям администрации ТРЦ, работников службы безопасности ТРЦ и городских экстренных служб;
- немедленно покинуть территорию ТРЦ, если ему отказано в посещении.

3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ/ТРАВОЛАТОРАМИ

3.1 ТРЦ оснащен 10 эскалаторами и 2 траволаторами. Находясь на эскалаторе/траволаторе, необходимо:

- стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;
- проходить с левой стороны, держась за поручень;
- быть внимательным при спуске, не задерживаться, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора/ траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкций;
- передвижение на эскалаторе детей до 14 лет только в сопровождении взрослых. Следить, чтобы их руки, ноги, волосы, игрушки, одежда, иные предметы не попали на полотно эскалатора/ траволатора, под поручень, в зазор между полотном и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора/ траволатора.

3.2 Запрещается:

- любым образом касаться неподвижных частей эскалатора/траволатора;
- ставить вещи на ступени и/или поручни эскалатора;
- засовывать руки, ноги, а также любые предметы в полотно эскалатора/траволатора, под его поручень, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора или траволатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- сидеть на ступенях эскалатора/траволатора, бежать по ним, двигаться навстречу движения эскалатора/ траволатора;
- заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.3 Во избежание несчастных случаев въезд на эскалаторы детских и инвалидных колясок запрещен.

Для перемещения по этажам ТРЦ посетителям с детскими колясками, а также лицам, находящимся в инвалидных колясках, следует пользоваться лифтами.

3.4 Если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем работнику службы безопасности ТРЦ.

4 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

4.1 Здание ТРЦ оборудовано двумя лифтами пассажирского назначения. Места размещения лифтов можно узнать у работников ТРЦ на стойке информации или самостоятельно, ознакомившись с поэтажными планами ТРЦ. Первоочередным правом пользования лифтами обладают инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

4.2 Посетители ТРЦ обязаны:

- неукоснительно соблюдать правила пользования лифтами (подробные правила пользования размещены внутри кабин лифта), бережно относиться к оборудованию, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
- не совершать действий, квалифицируемых как «вандализм»;
- следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало максимально возможного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

4.3 В кабине лифта запрещается:

- прыгать, раскачивать кабину лифта;
- перевозить грузы, способные вызвать порчу лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть застрявшую кабину лифта;
- размещать любые информационные, агитационные и рекламные материалы;
- проводить фотосессии;
- умышленно задерживать кабину лифта на этажах.

5 ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ФУД-КОРТЕ ТРЦ

5.1 Зона фуд-корта ТРЦ (место размещения предприятий общественного питания, разнообразных пунктов фастфуда) расположена в центральной части 3 этажа ТРЦ. Находясь на фуд-корте, посетители обязаны соблюдать все правила раздела 2 «Общие требования к поведению посетителей ТРЦ».

5.2 Зона фуд-корта предназначена для приема пищи и напитков, приобретенных у операторов зоны (в пунктах зоны фастфуда).

5.3 Дети в возрасте до 14 лет посещают фуд-корт только в сопровождении взрослых.

5.4 Администрация ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную в зоне фуд-корта.

5.5 В зоне фуд-корта запрещается:

- находиться за столиками с целью отдыха без приобретения продукции операторов фуд-корта;
- приносить и употреблять продукты питания, распивать любые напитки, в том числе спиртные, слабоалкогольные, пиво (кроме продуктов и напитков, приобретенных на фуд-корте);
- переносить и двигать мебель (столы, кресла, стулья), предметы декора, рекламные носители;
- организовывать и проводить азартные и прочие игры;
- мусорить;
- шуметь, играть на музыкальных инструментах, прослушивать музыку на электронных устройствах с громким звучанием.

Посетитель, несогласный полностью, либо в какой-либо части с настоящими Правилами должен покинуть зону фуд-корта.

6 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКАМИ ТРЦ

6.1 Места для парковки транспортных средств посетителей ТРЦ расположены вокруг здания комплекса. Парковочные места обозначены знаками и разметкой. На паркингах предусмотрены места для инвалидов.

6.2 Администрация ТРЦ разрешает на безвозмездной основе доступ на парковку транспортных средств посетителей с соблюдением режима работы парковки и правил, однако не оказывает посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

6.3 Движение, остановка, стоянка на территории парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний администрации ТРЦ, службы безопасности ТРЦ.

6.4 В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» администрация ТРЦ самостоятельно определяет правила пользования парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства посетителей, размещенные с нарушением правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет посетитель, допустивший нарушение.

6.5 Личному и общественному автотранспорту запрещено блокировать подъездные пути, ведущие к служебным (выделенным) зонам разгрузки/погрузки грузового и легкового автотранспорта.

6.6 Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

6.7 На территории парковки ТРЦ запрещается:

- использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств;
- допускать значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных карманов, возле дверей вспомогательных и служебных помещений ТРЦ, на местах для инвалидов

в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийной (с включением знака аварийной остановки), посадку и выгрузку пассажиров напротив входов в ТРЦ, иным образом создавать или провоцировать создание пробок (заторов);

- проезд большегрузных машин, тракторов, автобусов большой вместимости без согласования с администрацией ТРЦ;

- размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;

- оставлять автотранспорт на территории парковки ТРЦ на ночь;

- производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их мойку;

- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;

- проводить коммерческие/рекламные иные мероприятия без письменного разрешения администрации ТРЦ;

- собирать различного рода пожертвования, распространять листовки;

- распивать спиртные напитки и пиво;

- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, сигвеях, гироскутерах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности;

- при пользовании грузовыми тележками супермаркетов запрещается разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного кармана, оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за территорию ТРЦ, допускать их неконтролируемое движение, способное причинить вред транспортным средствам.

6.8 В случае ДТП на парковке ТРЦ или непосредственно возле въезда на нее посетитель обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из работников администрации ТРЦ, службы безопасности ТРЦ и сообщить в ГИБДД для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

6.9 Администрация ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную на территории парковки.

6.10 Администрация ТРЦ вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к парковке, отдельным ее частям в случае проведения мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

6.11 Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы. Работники службы безопасности ТРЦ имеют право остановить, предупредить или удалить с территории парковки ТРЦ нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

7 АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 За распитие (потребление) спиртных напитков в запрещенных местах в соответствии с КоАП РФ (часть 1 статьи 20.20) предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей.

7.2 За употребление в общественных местах наркотических, психоактивных, психотропных или одурманивающих веществ предусмотрен штраф от 4 000 до 5 000 рублей или административный арест до 15 суток. А если указанные действия совершены иностранным гражданином или лицом без гражданства, то административное наказание в виде штрафа или ареста сопровождается административным выдворением за пределы РФ (части 2 и 3 статьи 20.20 КоАП РФ).

7.3 За присутствие граждан в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющее человеческое достоинство и общественную нравственность, предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей или административный арест до 15 суток (статья 20.21 КоАП РФ).

7.4 За курение в неположенном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1 500 рублей.

7.5 Нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 5 000 до 15 000 рублей.

Те же действия, совершенные в условиях особого противопожарного режима, влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от 10 000 до 20 000 тысяч рублей.

7.6 За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, согласно КоАП РФ (статья 7.17.) налагается административный штраф в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причинённого ущерба.

7.7 За осквернение здания, порчу имущества ТРЦ (согласно ст. 214 УК РФ «Вандализм») предусмотрено наказание в виде штрафа в размере до 40 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы наказываются ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок.