








# ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

торгово-развлекательного  
центра «Мармелад»

Торгово-развлекательный центр  
**Мармелад**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

	Общие положения	4
	Общие требования к поведению посетителей ТРЦ «Мармелад»	7
	Правила пользования эскалаторами и траволаторами	12
	Правила пользования лифтами	14
	Правила нахождения на фуд-корте ТРЦ «Мармелад»	16
	Правила пользования парковкой ТРЦ «Мармелад»	18
	Административная и уголовная ответственность	23

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



**1.1.** Правила поведения устанавливаются для всех категорий посетителей торгового центра и иных третьих лиц в целях их безопасного пребывания на территории ТРЦ «Мармелад» (г. Таганрог, Площадь Мира, 7), в том числе антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов посетителей. Правила доводятся до сведения посетителей путем размещения в сети Интернет на официальном сайте ТРЦ «Мармелад» ([www.marmeladmall.ru](http://www.marmeladmall.ru)), на информационных стендах и консьерж-службе ТРЦ.

**По всем вопросам, связанным с посещением ТРЦ «Мармелад», следует обращаться к сотруднику консьерж-службы (район фонтана, главный вход в ТРЦ) либо по телефону +7 8634 351 511.**

**1.2.** Фактом посещения ТРЦ посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями администрации, службы безопасности ТРЦ «Мармелад» посетитель должен покинуть территорию ТРЦ.

**1.3.** Поскольку администрация ТРЦ «Мармелад» (далее администрация) не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг на нее не распространяются положения о публичном договоре

(ст.426ГК) и законодательство о защите прав потребителей. По просьбе посетителей администрация вправе оказывать им содействие в защите их прав и интересов в отношениях с третьими лицами – арендаторами площадей в ТРЦ «Мармелад».

**1.4.** Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда здоровью посетителям либо их имуществу на территории ТРЦ, куда разрешен доступ посетителей, и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

**1.5.** Посещение ТРЦ в целом или его отдельных частей может быть ограничено администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ посетителей запрещен или ограничен;
- установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей;
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время;
- отказа в доступе в ТРЦ посетителям, нарушающим Правила и т.п.

**1.6.** Для информирования и удобства посетителей ТРЦ «Мармелад» на первом этаже здания ТРЦ в зоне центрального входа работает консьерж-служба. Сотрудники службы консультируют посетителей по широкому кругу вопросов.

**1.7. Посетитель вправе:**

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, администрации ТРЦ, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах самостоятельно либо с помощью сотрудников консьерж-службы ТРЦ «Мармелад»;
- посещать свободные зоны «Мармелада» с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований данных Правил.

# ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «МАРМЕЛАД»



## **2.1. Посетителю ТРЦ «Мармелад» запрещается:**

- курить (в том числе электронные сигареты) вне специально отведенных мест;
- потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества;
- распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво, вне зон общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции;
- находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

## **2.2. Запрещается проносить на территорию ТРЦ:**

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

**2.3. Доступ на территорию ТРЦ с оружием возможен только для сотрудников правоохранительных органов,** находящихся при исполнении служебных обязанностей, имеющих право на ношение оружия (с обязательным уведомлением сотрудников службы безопасности ТРЦ «Мармелад»).

## **2.4. Запрещается:**

- нарушать общественный порядок, проявлять неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным поведением, унижением человеческого достоинства;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- совершать иные действия, причиняющие вред жизни, здоровью граждан либо создавать угрозу причинения такого вреда;
- наносить вред имуществу ТРЦ «Мармелад» (зданию, сооружениям и оборудованию) или имуществу третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;
- наносить непристойные изображения и надписи, пачкать красками стены, мебель и прочее имущество, глумиться над духовными и историческими ценностями (размещать фашистскую символику или нацистские лозунги; наносить изображения и надписи, оскорбляющие

чувства верующих и т. д.).

## **2.5. На территории ТРЦ «Мармелад» запрещено:**

- организовывать незаконные либо несанкционированные администрацией ТРЦ собрания (в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов) и принимать в них участие;
- без согласования с администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с администрацией ТРЦ;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- шуметь, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и аудиозаписи на любом виде носителей;
- заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- оставлять детей без присмотра;
- находиться на территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей), рептилиями, птицами;
- оставлять сумки и личные вещи без присмотра;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории, сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;
- передвигаться по зданию ТРЦ «Мармелад» на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах;
- парковать велосипеды в общих зонах ТРЦ вне специально установленной парковочной рампы;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки, ходить по мокрому полу;



- трогать, перемещать мебель, оборудование, элементы декора ТРЦ «Мармелад», рекламные конструкции и другой инвентарь ТРЦ, электрическое оборудование.

## **2.6. Не допускается пребывание посетителей на территории ТРЦ «Мармелад»:**

- на 0 - 1 этажах после 22:00 часов;
- на 2 этаже после 22:00 часов (кроме территории ресторана «Сакура», в котором пребывание возможно до 00:00 часов);
- на 3 этаже в зоне фудкорта и магазинов после 22:00 часов (кроме территории cafe Олива's, в котором пребывание возможно до 00:00 часов);
- на 3 этаже в зоне кинотеатра «Чарли» и Club Stage после 02:00 – 05.00 часов (в соответствии с графиками работы заведений).

## **2.7. Посетитель обязан:**

- соблюдать требования законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, правила, устанавливаемые арендаторами ТРЦ «Мармелад» и иными третьими лицами, в ходе осуществления ими деятельности на территории ТРЦ;
- выполнять требования администрации и службы безопасности ТРЦ, в том числе предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий допуска посетителя в ТРЦ или на его определенную часть;
- немедленно покинуть территорию ТРЦ «Мармелад», если ему отказано в посещении.

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРАМИ И ТРАВОЛАТОРАМИ



**3.1.** ТРЦ «Мармелад» оснащен 10 эскалаторами и 2 траволаторами.

## **Находясь на эскалаторе/траволаторе необходимо:**

- стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;
- проходить с левой стороны, держась за поручень;
- быть внимательным при спуске, не задерживаться, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора/траволатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором и траволатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкций.
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их руки, ноги, волосы, игрушки, одежда, иные предметы не попали на полотно эскалатора/траволатора, под поручень, в зазор между полотном и балюстрадой и/или в гребёнку

при спуске с эскалатора/траволатора.

### **3.2. Запрещается:**

- любым образом касаться неподвижных частей эскалатора/траволатора;
- ставить вещи на ступени и/или поручни эскалатора;
- засовывать руки, ноги, а также любые предметы в полотно эскалатора/траволатора, под его поручень, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора или траволатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- сидеть на ступенях эскалатора/траволатора, бежать по ним, двигаться навстречу движению эскалатора/траволатора;
- заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

**3.3. Во избежание несчастных случаев въезд на эскалаторы детских и инвалидных колясок запрещен.** Для перемещения по этажам ТРЦ посетителям с детскими колясками, а также лицам, находящимся в инвалидных колясках, следует пользоваться лифтами.

**3.4.** Если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе/траволаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем сотруднику службы безопасности ТРЦ «Мармелад».

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ



**4.1.** Здание ТРЦ «Мармелад» оборудовано шестью лифтами пассажирского назначения, два из которых находятся в ограниченной для посещения зоне. Места размещения четырех общедоступных лифтов можно узнать у сотрудников консьерж-службы или самостоятельно, ознакомившись с поэтажными планами ТРЦ. Первоочередным правом пользования лифтами обладают инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

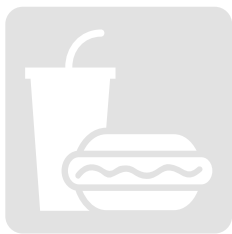
## **4.2. Арендаторы и посетители ТРЦ обязаны:**

- неукоснительно соблюдать правила пользования лифтами (подробные правила пользования размещены внутри кабин лифта), бережно относиться к оборудованию, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;
- не совершать действий, квалифицируемых как «вандализм»;
- следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало максимально возможного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

#### **4.3. В кабине лифта запрещается:**

- прыгать, раскачивать кабину лифта;
- перевозить грузы, способные вызвать порчу лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть застрявшую кабину лифта;
- размещать любые информационные, агитационные и рекламные материалы;
- проводить фотосессии;
- умышленно задерживать кабину лифта на этажах.

# ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ФУД-КОРТЕ ТРЦ «МАРМЕЛАД»



**5.1.** Зона фуд-корта ТРЦ «Мармелад» (место размещения предприятий общественного питания, разнообразных пунктов фастфуда) расположена в центральной части 3 этажа ТРЦ. Находясь на фуд-корте, посетители обязаны соблюдать все правила раздела 2 «Общие требования к поведению посетителей ТРЦ «Мармелад».

**5.2.** Зона фуд-корта предназначена для приема пищи и напитков, приобретенных у операторов зоны (в пунктах зоны фастфуда).

**5.3.** Дети в возрасте до 14 лет посещают фуд-корт только в сопровождении взрослых.

**5.4. В зоне фудкорта запрещается:**

- находиться за столиками с целью отдыха без приобретения продукции операторов фудкорта;
- приносить и употреблять продукты питания, распивать

любые напитки, в том числе спиртные, слабоалкогольные, пиво (кроме продуктов и напитков, приобретенных на фуд-корте);

- переносить и двигать мебель (столы, кресла, стулья), предметы декора, рекламные носители;
- организовывать и проводить азартные и прочие игры;
- мусорить;
- шуметь, играть на музыкальных инструментах, прослушивать музыку на электронных устройствах с громким звучанием.

**5.5.** Посетитель, несогласный полностью, либо в какой-либо части с настоящими Правилами должен покинуть зону фуд-корта.

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ ТРЦ «МАРМЕЛАД»



**6.1.** Места для парковки транспортных средств посетителей ТРЦ расположены вокруг здания центра. Основные паркинги находятся со стороны 16-го переулка, 11-го переулка, ул. Чехова (местный проезд). Вдоль ул. Чехова расположены парковочные карманы. Парковочные места обозначены знаками и разметкой. На паркинге со стороны 16-го переулка предусмотрены места для инвалидов.

**6.2.** Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на парковку транспортных средств посетителей с соблюдением режима работы парковки и правил, однако не оказывает посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

**6.3.** Движение, остановка, стоянка на территории



парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний администрации, службы безопасности.

**6.4.** В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» администрация самостоятельно определяет правила пользования парковкой и имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортные средства посетителей, размещенные с нарушением правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет посетитель, допустивший нарушение.

**6.5.** Личному и общественному автотранспорту запрещено блокировать подъездные пути, ведущие к служебным (выделенным) зонам разгрузки/погрузки грузового и легкового автотранспорта.

**6.6.** Соблюдайте скоростной режим (скорость движения по территории парковки 15-20 км/час).

**6.7. На территории парковки ТРЦ «Мармелад» запрещается:**

- использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств;

- допускать значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных карманов, возле дверей вспомогательных и служебных помещений ТРЦ, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийной (с включением знака аварийной остановки), посадку и выгрузку пассажиров напротив входов в ТРЦ, иным образом создавать или провоцировать создание пробок (заторов);
- проезд большегрузных машин, тракторов, автобусов большой вместимости без согласования с администрацией ТРЦ;
- размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места;
- оставлять автотранспорт на территории парковки ТРЦ на ночь;
- производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их мойку;
- допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке;
- проводить коммерческие/рекламные иные мероприятия без письменного разрешения администрации ТРЦ;
- собирать различного рода пожертвования,

распространять листовки;

- распивать спиртные напитки и пиво;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах;
- при пользовании грузовыми тележками супермаркетов запрещается разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного кармана, оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за территорию ТРЦ, допускать их неконтролируемое движение, способное причинить вред транспортным средствам.

**6.8.** В случае ДТП на парковке ТРЦ «Мармелад» или непосредственно возле въезда на нее посетитель обязан выполнить требования ПДД и немедленно известить любого из сотрудников администрации, службы безопасности ТРЦ «Мармелад» для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

**6.9.** Администрация ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей, оставленную на территории парковки.

**6.10.** Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к парковке, отдельным ее частям в случае проведения мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

**6.11.** Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы. Сотрудники службы безопасности ТРЦ «Мармелад» имеют

право остановить, предупредить или удалить с территории парковки ТРЦ нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

# АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



**7.1.** За распитие (потребление) спиртных напитков в запрещенных местах в соответствии с КоАП РФ (статья 20.20) предусмотрены штрафы:

- для граждан России от 500 до 1 500 рублей;
- для граждан других государств или лиц без гражданства от 4 000 до 5 000 рублей или административный арест до 15 суток с выдворением за границы РФ.

**7.2.** За присутствие граждан в вышеназванных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство, предусмотрен штраф от 500 до 1 500 рублей, а при неуплате - арест до 15 суток.

**7.3.** За курение в неполюженном месте в соответствии с КоАП РФ (статья 6.24.) предусмотрено наложение административного штрафа на граждан в размере от 500 до 1 500 рублей.

**7.4.** Нарушение требований пожарной безопасности согласно КоАП РФ (статья 20.4.) влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 000 до 1 500 рублей;

**7.5.** За умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, согласно КоАП РФ (статья 7.17.) влечет наложение административного штрафа в размере от 300 до 500 рублей. Владелец поврежденного имущества имеет право потребовать возмещение причинённого ущерба.

**7.6.** За осквернение здания, порчу имущества ТРЦ «Мармелад» (согласно ст. 214 УК РФ, «Вандализм») предусмотрено наказание штрафом в размере до 40 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех месяцев, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо арестом на срок до трех месяцев. Те же деяния, совершенные группой лиц, а равно по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы наказываются ограничением свободы на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на тот же срок.





marmeladmall.ru